

便箋 於 企劃課(和平婦幼)

110年11月18日

- 一、有關民眾反映「感謝B6病房黃詩吟護生」一案，請核示。
- 二、依據民眾意見反映表內容辦理(詳如附件)。
- 三、如奉核可，擬將感謝內容刊登於本院區電子刊物「民眾感謝函專區」及院區榮譽榜公開表揚，文存備查。

此致

會辦單位：

承辦單位

核稿

決行

企劃課 劉倩芬
1118/1635

院聘行政中心 梁雅惠
主 任

1118/1740

臺北市立聯合醫院 林慕昭
醫師兼院長

企劃課 張如君
院聘課長

1118/1650

院聘 邱逸淳
醫務長

1119/0800

臺北市立聯合醫院 黃子孟
醫師兼副院長

臺北市立聯合醫院
TAIPEI TAIPEI CITY HOSPITAL

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

民眾暨員工意見反映表

列管編號：

親愛的朋友，您好！感謝您撥冗留下寶貴的資訊，來院民眾的意見無疑是本院蛻變卓越、永續經營的動力，我們也期待您的鼓勵與支持，請填寫事件詳細經過及您的基本資料，讓我們可以針對問題處理並給予回覆，謝謝。

填寫日期：2021年11月15日	
發生地點：和平醫院 B610-1	
事件經過： 本人是因為蜂窩性組織炎才住院開刀，住院期間黃詩吟護生在11月5日跟11月12日2日分配來本住的病房照顧本人，黃詩吟很用心技術很好幫本人更換點滴針頭還有打點滴，還有幫本人換藥照顧本人的傷口，技術非常專業，而且本人看到黃詩吟護生照顧其他的病人就算病人心情非常不好黃詩吟護生也會很有耐心照顧安慰病人讓病人變的很放心安心，本人非常感謝黃詩吟的愛心跟專業的技術，黃詩吟護生是個特別有愛心可愛的小天使	
建議：	
您是否需要我們的回覆： ☐ 需要 ☒ 不需要 ☐ 醫院決定	
基本資料	姓名：陳平堃 聯絡電話： 郵寄地址： E-mail：
備註	

臺北市立聯合醫院 和平婦幼院區 關心您

政風室申訴專線：(02) 2302-8435

話務中心及客訴專線：話務中心申訴專線：(02) 2555-3000 或 1999*888 (限臺北市)

本院區申訴專線：(02) 2388-9595 分機 2502 (含和平、婦幼)

網站申訴：

https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=F31B7E2600286797&sms=C2F1176378A58924&s=91824D31CDFFC6C4

11/8

>1