

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

民眾暨員工意見反映表

列管編號：

親愛的朋友，您好！感謝您撥冗留下寶貴的資訊，來院民眾的意見無疑是本院蛻變卓越、永續經營的動力，我們也期待您的鼓勵與支持，請填寫事件詳細經過及您的基本資料，讓我們可以針對問題處理並給予回覆，謝謝。

填寫日期：110年11月18日	
發生地點：台北市和平醫院B棟610-2 實習生黃詩吟	
事件經過： 阿伯一坐，輕聲細語。睇眼一看是一位年輕的學生比我孫子還小。傷口部位經其消毒真覺到非常細心其動作只有單向消毒並無來回動作。問其原因，未回會造成細菌感染。消毒時還會輕聲安慰。 建議校方培養該生任專業護理師培訓其待人處事語言動作態度親和度很能使人接受相處。	
建議：	
您是否需要我們的回覆： ☐ 需要 ☐ 不需要 ☒ 醫院決定	
基本資料	姓名：徐文忠 聯絡電話：0960328834 郵寄地址：台北市萬華區民和街15號3F E-mail：
備註	

臺北市立聯合醫院 和平婦幼院區 關心您

政風室申訴專線：(02) 2302-8435

話務中心及客訴專線：話務中心申訴專線：(02) 2555-3000 或 1999*888 (限臺北市)

本院區申訴專線：(02) 2388-9595 分機 2502 (含和平、婦幼)

網站申訴：

https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=F31B7E2600286797&sms=C2F1176378A58924&s=91824D31CDFFC6C4